

# Privacybeleid Particulier Gelukkigedoos.nl

## 1 VOOR WIE

---

Dit privacybeleid geldt voor particulieren gebruikmakende van gelukkigedoos.nl

## 2 WIE ZIJN WE

---

Gelukkigedoos.nl een product uit de koker van Blackice Network een bij het KvK geregistreerd éénmanszaak, en valt onder de Blackice Network Labels. Dit houdt in dat de website gelukkigedoos.nl aan de voorkant een op zich zelfstandig product lijkt, maar aan de achterkant gebruikt maakt van de middelen, infrastructuren, beleid en visie van Blackice Network.

Bedrijfsnaam	Blackice Network
Gevestigd	Den Haag
KvK	75452979
btw-nummer	NL001850241B88
Contact	<a href="mailto:info@blackice.network">info@blackice.network</a>

## 3 WELKE PERSOONLIJKE GEGEVENS WE VERWERKEN EN WAAROM

---

Zolang er geen bestelling is uitgevoerd, worden er *geen persoonlijke gegevens verwerkt*. Bij het doorvoeren van een bestelling worden alleen de gegevens van u verwerkt welke nodig zijn voor het verwerken van de bestelling, en alleen de persoonlijke gegevens welke u zelf opgeeft.

Het gaat hier om;

- NAW-gegevens voor het afleveren van de bestelling
- Contactgegevens, email en optioneel uw telefoonnummer.
- Correspondentie, zoals klant vragen.

### 3.1 BESTELFORMULIER

Tijdens het bestelproces wordt gevraagd om uw persoonlijke NAW en contactgegevens welke benodigd zijn voor het verwerken van de bestelling. Deze gegevens worden opgevraagd d.m.v. een digitaal bestelformulier. De gegevens welke u invult worden opgeslagen in onze database, op het moment u de bestelling bevestigt.

### 3.2 COOKIES

De website gelukkigedoos.nl maakt geen gebruik van cookies, met uitzonder van het gebruik van functionele cookies binnen de webwinkel gelukkigedoos.nl/winkel. Deze cookies zijn sessie cookies,

en worden gebruikt om de inhoud van uw winkelmandje bij te houden. Deze sessie cookies bevatten ALLEEN de inhoud van het winkelmandje, persoonlijke gegevens worden NIET opgeslagen in deze sessie cookies. De inhoud van de sessie cookie wordt tijdelijk en veilig op onze server opgeslagen, maar bevat dus geen persoonlijke informatie.

Overzicht alle sessie cookies

- Winkelmandje inhoud (excl. persoonsgegevens)

## 4 MET WIE WE UW DATA DELEN EN WAAROM

---

Uw gegevens worden gedeeld met de bezorgdienst voor het afleveren van uw bestelling. En alleen de minimaal benodigde informatie, email adres, en telefoonnummer worden niet gedeeld.

### 4.1.1 Data gedeeld met PostNL

Alle bestellingen gedaan via het bestelformulier op [gelukkigedoos.nl/winkel](https://gelukkigedoos.nl/winkel) worden verzonden met PostNL. Wanneer wij uw pakket versturen zullen de volgende gegevens worden verstuurd naar PostNL t.b.v. het afleveren van de bestelling.

Naam, tussenvoegsel, achternaam	Postcode
Huisnummer	Woonplaats

Ga naar <https://www.postnl.nl/privacy-verklaring/> voor meer informatie m.b.t. de privacy voorwaarden van PostNL.

### 4.1.2 Data gedeeld met KNAB-bank

Wanneer u ervoor kiest om te betalen via iDeal zullen wij u een betaalverzoek toesturen via het emailadres opgegeven tijdens de bestelling. Bij het gebruik van deze link wordt u doorverwezen naar de iDeal betaalomgeving van de KNAB-bank voor het verwerken van de betaling. KANB-Bank is een handelsnaam van *Aegon Bank N.V.*

Ga naar <https://www.knab.nl/privacy/privacy-statement> voor meer informatie m.b.t. de privacy voorwaarden van KNAB.

## 5 HOE LANG WE UW DATA BEWAREN

---

Uw data wordt niet langer online in onze webwinkel bewaard dan nodig om uw bestelling te verwerken, doorgaans is dit minder dan een uur. Wij vinden het onnodig om persoonsgegevens te bewaren in ons online bestelsysteem (de webwinkel), en verplaatsen deze informatie naar onze interne systemen waar uw bestelling verder wordt verwerkt. Zo is uw persoonlijke informatie minimaal online aanwezig, wat de kans op datalekken aanzienlijk verkleint.

Daarnaast hanteren wij de wettelijke bewaarplicht.

## 6 WELKE RECHTEN HEBT U OVER UW DATA

---

Wij verzamelen geen gegevens welke niet benodigd zijn voor het verwerken van uw bestelling. Als u een bestelling heeft gedaan op deze website kunt u ons verzoeken om een exportbestand aan te

leveren van uw persoonlijke gegevens die we van u hebben. U kunt er ook voor kiezen dat we bepaalde persoonlijke gegevens van u verwijderen. Verzoek tot verwijderen van persoonlijke informatie is alleen mogelijk voor gegevens welke wij niet wettelijk verplicht zijn om te bewaren.

## 7 WAAR WE UW DATA BEWAREN

---

Wanneer de bestelling is uitgevoerd, staat deze tijdelijk opgeslagen in de database van de webwinkel totdat wij deze verwerken. Momenteel draait de website en de bijbehorende database op de servers van STRATO. De servers staan in Duitsland, en voldoen aan de GDPR - Europese Privacy wetgeving. De data op deze server is alleen toegankelijk voor ons gelukkigedoos.nl.

Tijdens het verwerken van uw bestelling worden uw gegevens verwijderd van de onlinedatabase, en verplaatst naar onze interne administratie, in Nederland. Op locaties waar deze administratie digitaal staat opgeslagen wordt gebruik gemaakt van data encryptie voor data in rust, door gebruik te maken van industrie standaarden.

## 8 HOE WE JE DATA BEVEILIGEN

---

We beveiligen je data door deze zo kort mogelijk te bewaren. Wanneer wij je persoonlijke gegevens niet meer nodig hebben zullen wij deze verwijderen uit onze online en offline-/systemen.

Om een goede huismeester te zijn van onze systemen en webwinkel zijn wij genoodzaakt om backups te maken hiervan. Het kan daardoor zijn uw persoonlijke gegevens in deze backups terecht komen. Deze backups zijn tijdens opslag en transport ten allen tijden versleuteld. Waardoor bij verlies of diefstal van onze backups uw persoonlijke informatie veilig is en niet zal lekken. De interne processen van Blackice Network (het moederbedrijf van Gelukkigedoos.nl) zijn zo ingericht dat wij bij het verwijderen van je persoonlijke informatie uit onze online en offlinesystemen ook in staat zijn deze te verwijderen uit de al genoemde backups.

Gegevens welke u naar ons verstuurd via de webwinkel formulier worden beveiligd door het gebruik van een SSL-certificaat, welke de gegevens tijdens het versturen versleuteld.

Op ons eigen initiatief voeren wij audits uit om te controleren of deze processen nog veilig zijn.

## 9 WEBANALYSES

---

Gelukkigedoos.nl maakt gebruik van systemen welke toezicht houden op het gebruik van de website en bijbehorende infrastructures. De informatie welke deze systeem verzamelen zijn beperkt en wordt apart van de persoonsgegevens in het winkelmandje verzameld en opgeslagen. De data welke dit systeem verzameld wordt niet gekoppeld aan persoonlijke informatie. Gezien er geen persoonlijke informatie door dit systeem wordt verzameld kan er ook geen data geanonimiseerd worden.

### 9.1 WAT WORDT ER VERZAMELD

De onderstaande informatie kan niet direct gekoppeld worden aan uw bestelling.

- Bezoekersaantallen per pagina
- Bezoekers tijd
- Gebruikte browser (User-agent)
- HTTP referers
- Operating System
- Type apparaat (mobiel, Laptop, Desktop, etc.)
- Land (IP gebaseerd) \*

*\* IP adressen worden niet opgeslagen/verzameld*

### 9.2 WAAROM WORDT DEZE INFORMATIE VERZAMELD

Deze informatie wordt verzameld om de dienst te kunnen leveren. En zorg te dragen de website veilig en naar behoren werkt. Deze informatie wordt niet gebruikt om bezoeker gedrag te analyseren.

### 9.3 MET WIE WORDT DEZE INFORMATIE GEDEELD

De informatie verzameld door onze toezichthoudende systemen worden niet gedeeld, en worden puur intern gebruikt door de technische afdeling. Het systeem zelf is een intern systeem, en er wordt geen gebruik gemaakt van externe leveranciers (zoals Google Analytics). Data blijft op deze wijze dus daadwerkelijk intern, en kijken er geen 3<sup>e</sup>-partijen mee in ons systeem.

### 9.4 DO-NOT-TRACK

De genoemde toezichthoudende systemen erkennen browser instellingen waar DNT ingeschakeld staat. Dit houdt in wanneer u de DNT (Do-Not-Track) optie in uw internetbrowser ingeschakeld heeft staan er geen informatie wordt verzameld zoals benoemd in dit hoofdstuk – 9 Webanalyses.

Staan er in dit privacybeleid, verklaringen of andere teksten waar u suggesties of vragen over heeft, aarzel niet om contact te nemen met ons via [info@blackice.network](mailto:info@blackice.network)

## 10 WIJZIGINGEN

---

### 10.1 VERSIE 1.0

Eerste versie